

## **Algemene voorwaarden Vrije Academie 't Pad**

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Studiejaar: een leerjaar van één van de studierichtingen of een cursus van het begin tot het einde.

Student: degene die zich voor een opleiding of cursus bij Vrije Academie 't Pad inschrijft of heeft ingeschreven.

### **Artikel 2: Toelatingseisen**

1. Vrije Academie 't Pad dient vóór inschrijving op de hoogte te worden gebracht van de eventuele lichamelijke en psychische aandoeningen van een student, het onder behandeling zijn bij een arts, psychotherapeut en dergelijke en eventueel medicijngebruik.
2. Vrije Academie 't Pad behoudt zich het recht voor de toelating van een student te weigeren op grond van zijn of haar geestelijke en/of lichamelijke gesteldheid en/of op grond van het eventuele medicijngebruik.

### **Artikel 3: Inschrijving**

1. Een student heeft de mogelijkheid zich voor één of meerdere studiejaar in te schrijven.
2. Inschrijving voor een studiejaar vindt plaats door middel van inlevering van een volledig ingevuld inschrijfformulier.
3. Er is een bedenktijd van 14 dagen beginnende op de dag van inschrijving, tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de studie.
4. De inschrijving is pas definitief op het moment dat Vrije Academie 't Pad in het bezit is van een volledig ingevuld inschrijfformulier en toelating op grond van motivatie, vooropleiding of op grond van artikel 2 niet is geweigerd en de bedenktijd uit artikel 3 punt 3 verstreken is.

### **Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst**

Na definitieve inschrijving, zoals bedoeld in artikel 3 lid 2, bericht de Vrije Academie 't Pad degene die zich heeft aangemeld dat er een voorwaardelijke overeenkomst tot stand is gekomen.

Deze is voorwaardelijk, daar doorgang van het studiejaar afhankelijk is van het feit of er voldoende aanmeldingen voor zullen zijn. Minimum aantal studenten per studiejaar is twaalf, tenzij de Vrije Academie 't Pad anders beslist.

Na aanmelding stuurt Vrije Academie 't Pad de student het registratienummer.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Vrije Academie 't Pad de student een definitieve bevestiging van plaatsing heeft gestuurd, c.q. het studiejaar doorgang vindt.

### **Artikel 5: Financiële verplichtingen/Betaling**

1. Op het moment dat de overeenkomst tussen Vrije Academie 't Pad en de student tot stand komt, verplicht de student zich het verschuldigde studiegeld voor een volledig studiejaar te betalen onder vermelding van zijn registratienummer.
2. De prijzen voor de studiejaar worden jaarlijks opnieuw vastgesteld en vermeld op de website van Vrije Academie 't Pad.
3. Vrije Academie 't Pad biedt de mogelijkheid om per studiejaar te betalen in twee termijnen.

4. De student blijft te allen tijde aansprakelijk voor het niet nakomen van de betalingsverplichting, ook wanneer het factuuradres anders luidt dan het huisadres en/of een bedrijfsinstelling of subsidie-instelling de kosten van de opleiding voor de student vergoedt.
5. Indien de factuur niet op de schriftelijk afgesproken datum is voldaan is de student in verzuim, zonder dat daarvoor een sommatie en/of ingebrekestelling is vereist.
6. In geval van verzuim van de student als bedoeld in het vorige lid, treden de navolgende rechtsgevolgen in:
  - a. de student is Vrije Academie 't Pad een extra bedrag van € 20 verschuldigd bij elk verzuim van betalen;
  - b. de student is de wettelijke rente, zoals bedoeld in artikel 6:119 BW, verschuldigd over de openstaande vordering vanaf de vervaldatum tot aan de dag van ontvangst van het verschuldigde;
  - c. Vrije Academie 't Pad is gerechtigd de vordering uit handen te geven. Alle hierbij te maken kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de student, zulks overeenkomstig de aanbevelingen van Rapport Voorwerk II. Een en ander onverminderd het recht ter zake nakoming of ontbinding al dan niet met volledige schadevergoeding te vorderen.
7. Bij niet-tijdige betaling kan de toegang tot de lessen worden ontzegd.  
De betalingsverplichting voor de student vervalt hiermee niet.

#### **Artikel 6: Annulering**

1. In geval de omstandigheden hiertoe nopen of het aantal inschrijvingen voor een studiejaar onvoldoende is, behoudt de Vrije Academie 't Pad zich het recht voor het studiejaar niet te verzorgen. De reeds betaalde studiegelden en administratiekosten worden renteloos aan de student gerestitueerd.
2. Bij ziekte van de ingeroosterde docent wordt deze door een andere docent van Vrije Academie 't Pad vervangen. De directie van Vrije Academie 't Pad houdt zich het recht voor de opleiding door een andere – dan de op de website genoemde – docent te laten geven.
3. Wanneer een lesdag wegens overmacht door bijvoorbeeld acute ziekte of weeralarm de dag van te voren of op de dag zelf geannuleerd wordt zal de directie van Vrije Academie 't Pad alles in het werk stellen om de lesdag op een ander moment in te roosteren.
4. Mocht de Vrije Academie 't Pad nalatig zijn in het voorzien van punt 2 en 3 verplicht de opleiding zich € 100 per lesdag te restitueren van vooruit betaald studiegeld.

#### **Artikel 7: Tussentijdse beëindiging/Financiële verplichtingen**

1. Vrije Academie 't Pad behoudt zich het recht voor de overeenkomst met een student op te zeggen door middel van een officieel schrijven, wanneer de student naar het oordeel van Vrije Academie 't Pad op enigerlei wijze het ordentelijk verloop van een studiejaar verstoort en/of de belangen van Vrije Academie 't Pad schaadt. Alle financiële verplichtingen tot betalen voortvloeiend uit de overeenkomst blijven bestaan.
2. Bij tussentijdse beëindiging van een studiejaar door de student vindt geen restitutie van het studiegeld plaats. Indien in termijnen wordt betaald en men voortijdig de opleiding wil beëindigen, dient de rest van het studiegeld betaald te worden volgens de gemaakte afspraken.

3. Studiegeld mag blijven staan tot een later beter moment om de studie weer op te pakken. In individuele ernstige gevallen van overmacht is gedeeltelijke restitutie bespreekbaar.

#### **Artikel 8: Verzuim**

Het verzuim van lesdagen door de student geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het studiegeld. Lesdagen kunnen na goedkeuring van de betreffende lesgevende docent in een parallel groep worden ingehaald.

#### **Artikel 9: Studie- en opleidingsinformatie**

1. Vrije Academie 't Pad is in het bezit van een brochure met algemene informatie waaronder onder andere de doelstellingen van de verschillende opleidingen, de duur, een globaal leerplan. De brochure is via het secretariaat aan te vragen.
2. Vrije Academie 't Pad behoudt zich het recht voor wijzigingen in het leerplan aan te brengen.
3. Bij de start van het studiejaar ontvangt de student de Pad-studiegids met daarin de informatie over de gang van zaken in het betreffende schooljaar, organisatie en het huishoudelijk reglement.
4. De student beschikt over de mogelijkheid minimaal 1x per week gebruik te maken van het opgegeven e-mailadres.

#### **Artikel 10: Gebruik foto's door Vrije Academie 't Pad**

Door inschrijving verklaart de student akkoord te gaan met de publicatie van de gemaakte foto's van tijdens de opleiding gemaakt werk en van werksituaties van studenten. Tegen publicatie kan schriftelijk bezwaar gemaakt worden. Het team van Vrije Academie 't Pad zal zich inspannen om publicatie van dit materiaal te voorkomen. De student zelf is op foto momenten mede verantwoordelijk dit verzoek steeds kenbaar te maken.

#### **Artikel 11: Intellectueel eigendom**

Het eigendomsrecht van de lesstof blijft bij de Vrije Academie 't Pad. Studenten hebben het gebruiksrecht.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Vrije Academie 't Pad zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten.
2. Vrije Academie 't Pad sluit (behoudens opzet en/of grove schuld) iedere vorm van aansprakelijkheid voor eventuele schade - direct dan wel indirect- verband houdende met een aan de Vrije Academie 't Pad gevolgde opleiding uit, met uitzondering van haar wettelijke aansprakelijkheid.
3. Vrije Academie 't Pad stelt het door haar beschikbaar te stellen studiemateriaal zorgvuldig samen. Echter, de Vrije Academie 't Pad kan niet instaan voor de volledige juistheid van dit studiemateriaal. De Vrije Academie 't Pad aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit enige beslissing of handeling die is gebaseerd op het studiemateriaal.
4. Indien een student schade lijdt als gevolg van een nalatigheid van de Vrije Academie 't Pad, één van haar medewerkers of (een) door haar ingehuurde docent(en), is iedere aansprakelijkheid van de Vrije Academie 't Pad te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag, dat gelijk is aan het studiegeld dat de student op basis van de met de Vrije Academie 't Pad gesloten overeenkomst verschuldigd is.

5. Vrije Academie 't Pad draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het beroepsmatig toepassen van Kunstzinnige teken therapie van studenten tijdens de opleiding.
6. Vrije Academie 't Pad sluit aansprakelijkheid voor vermissing, beschadiging en/of diefstal van aan de student toebehorende voorwerpen en/of materialen uit.
7. Vrije Academie 't Pad aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de student lijdt c.q. mocht lijden als gevolg van annulering van (delen van) een studiejaar.
8. Vrije Academie 't Pad is niet aansprakelijk als het opgegeven e-mailadres niet of onvoldoende functioneert.

### **Artikel 13: Klachtenprocedure**

Afhankelijk van de klacht wordt er hoor en wederhoor toegepast en terug gekoppeld naar waar de kans op groei ligt. Onze houding is dat we ons voordeel v.w.b. de opleiding willen doen met klachten.

De gewone klachten over zaken in de opleiding worden binnen het team besproken en naar de student(en) terug gekoppeld.

Voor andere klachten hebben we het volgende stappenplan:

1. Laagdrempelige klachten of vragen kunnen aan de mentor of coördinator voorgelegd worden.
2. Klachten over de mentor of coördinator kunnen bij de directeur neergelegd worden. Binnen een week volgt een bevestiging van ontvangst en/ of uitnodiging voor een gesprek. Waarna binnen vier weken een antwoord volgt. Als dit antwoord niet bevredigend is kan de klacht voorgelegd worden aan de klachtencommissie.
3. Klachten over de gehele opleiding of de directeur kan de student bij de klachtencommissie leggen.

Klachtenbrieven worden binnen 14 dagen beantwoord met hoe er verder gehandeld gaat worden in de procedure.

Klachten worden door alle partijen vertrouwelijk behandeld.

De klachtencommissie verplicht zich binnen zes weken uitsluitsel te geven.

Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt degene die de klacht ingebracht heeft hiervan binnen 4 weken op de hoogte gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht en er een indicatie wordt gegeven wanneer men verwacht uitsluitsel te kunnen geven.

De uitspraak van de klachtencommissie is bindend voor het opleidingsinstituut en degene die de klacht ingebracht heeft. Eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en worden tot vijf jaar na dato bewaard.

#### **Klachtencommissie**

Jelte Bulthuis, voorzitter      jeltbulhuis@planet.nl  
Peter Jan van Haastert      pjvanhaastert@gmail.com

### **Artikel 14: Toepasselijk recht**

Op de overeenkomsten gesloten met Vrije Academie 't Pad is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 15: Bevoegde rechter**

Alle geschillen, voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan een bevoegde rechter, tenzij het een zaak betreft waarvoor uitsluitend de sector kanton bevoegd is.

**Artikel 16: Vertrouwelijkheid**

De persoonlijke gegevens gebruiken we voor het versturen van nieuws over de betreffende opleiding en zullen wij nooit aan derden bekend maken m.u.v. de gegevens die volgens het inschrijfformulier gedeeld mogen worden met aangegeven partijen indien daar toestemming voor gegeven is.

Vrije Academie 't Pad respecteert de privacy van bezoekers van de website, ontvangers van de informatie en andere betrokkenen en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u met ons deelt vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens en AVG stelt.

**Artikel 17: Wijziging van deze voorwaarden**

Vrije Academie 't Pad is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Vrije Academie 't Pad zal de gewijzigde voorwaarden op verzoek toezenden.

Vrije Academie 't Pad staat geregistreerd in het CRKBO-register en mag daardoor haar opleidingen btw-vrij aanbieden.

